



# Manual De A a Z

Estimado hóspede,

Este é o Diretório de Quarto do Hotel Premium Porto Maia concebido para servir como o seu guia durante toda a estadia. Aqui encontrará toda a informação essencial para o ajudar a desfrutar plenamente dos nossos serviços e instalações.

A nossa equipa está dedicada a tornar a sua visita numa experiência verdadeiramente memorável.

Agradecemos a sua preferência e desejamos-lhe uma estadia agradável no Hotel Premium Porto Maia.



# A

---

## **Adaptadores elétricos**

Estão disponíveis mediante disponibilidade. Contacte a Recepção (extensão 1000).

## **Alergias**

Por favor informe-nos se sofrer de alguma alergia alimentar ou alguma outra situação de saúde que necessite de apoio especial.

## **Aluguer de automóveis**

Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

## **Amenities**

Disponível no quarto: sabonete, frasco de champô e gel de banho, frasco de loção hidratante e touca de banho.

## **Animais de estimação**

Não são permitidos animais de estimação, à excepção de cães-guia.

## **Ar condicionado**

Disponível no quarto com intensidade regulável pelo cliente. Se tiver alguma dificuldade em regular, solicite ajuda na Recepção (extensão 1000).

O Hotel dispõe de zonas comuns climatizadas.

## **Assistência médica**

Caso necessite de assistência médica contacte a Recepção (extensão 1000).

## **Autocarros**

Pode encontrar uma paragem de autocarros a 300 metros do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

# B

---

## **Baby-sitter**

Para solicitar serviço de baby-sitter contacte a Recepção (extensão 1000). Serviço disponível a pedido. Sujeito a custos adicionais.

## **Bagagem**

O Hotel dispõe de serviço de depósito de bagagens, na Recepção (extensão 1000), 24 horas por dia.

## **Bar**

Poderá encontrar o Lobby Bar no piso 0, junto ao restaurante e está aberto das 10h00 às 22h00.

## **Berço**

Berço a pedido e mediante disponibilidade. Contacte a Recepção (extensão 1000).

## **Bicicletas**

Se pretender o aluguer de bicicletas durante a sua estada, contacte a Recepção (extensão 1000).

## **Blackout**

Existe nos quartos para bloquear a entrada de luz natural.

# C

---

## **Cabeleireiro**

Para solicitar o serviço de cabeleireiro (e manicure), contacte a Recepção (extensão 1000). Serviço disponível a pedido.

## **Câmbio**

Encontra o banco mais próximo a 300 metros do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

## **Check-in**

A hora de entrada no quarto é a partir das 15h00.

## **Check-out**

No dia da saída o quarto deve ser libertado até às 12h00. Um late check-out estará sujeito à disponibilidade do Hotel e sujeito a uma taxa adicional. Por favor contacte a Recepção (extensão 1000).

## **Cobertor adicional**

No armário do seu quarto encontrará um cobertor adicional.

## **Coffee Station**

Por cortesia do Hotel, está disponível nos quartos Premium uma Coffee Station onde poderá encontrar café, descafeinado, chá e bolachas. Caso necessite de leite, contacte o Room Service (extensão 1220).

## **Cofre**

Gratuito e disponível no quarto. O cofre dispõe de tomada eléctrica e luz de presença no seu interior. O Hotel não se responsabiliza por qualquer objecto ou valores, excepto quando depositados nos cofres do Hotel contra recibo.

## **Concièrge**

Excursões, museus e visitas da cidade. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

D \_\_\_\_\_

E \_\_\_\_\_

### **Elevadores**

O Hotel encontra-se equipado com dois elevadores que ligam a recepção aos diversos andares. Ainda tem um elevador de acesso apenas para o primeiro piso, onde estão as salas de reunião.

### **Emergência**

Em caso de emergência contacte a Recepção (extensão 1000).

As instruções de evacuação encontram-se afixadas na porta do quarto.

### **Equipamento Audiovisual**

Mediante solicitação, o Hotel poderá disponibilizar meios audiovisuais para qualquer tipo de evento. A utilização deste equipamento estará sujeita a pagamento extra. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

### **Estacionamento**

O Hotel dispõe de estacionamento gratuito no exterior do edifício. Estacionamento em garagem interior está disponível mediante disponibilidade (serviço pago). Para o efeito contacte a receção (extensão 1000).

F \_\_\_\_\_

### **Farmácia**

Pode encontrar uma farmácia a 300 metros do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

### **Fechaduras**

A fechadura da porta do quarto é electrónica, só abre com o cartão fornecido pela Recepção à chegada. Para ligar a energia eléctrica, o cartão deve ser colocado no suporte à entrada do quarto.

Quando sair do quarto leve consigo o cartão para que toda a iluminação do quarto seja desligada. Active a tranca da fechadura rodando a barra de metal que está abaixo do puxador, quando estiver no interior do quarto.

### **Ferro e tábua de engomar**

Disponível na Recepção (extensão 1000), mediante disponibilidade. Terá o uso dos mesmos durante o período de uma hora.

## **Fotocópias**

Serviço com custos adicionais disponível na Recepção (extensão 1000).

## **Fumador/ Não Fumador**

Não existem zonas para fumadores no Hotel, com excepção da área de entrada do Hotel (exterior).

## **G**

---

### **Gelo**

Por favor contacte o Bar (extensão 1220).

### **Ginásio**

Estão disponíveis na receção cartões para uso de um ginásio nas proximidades do Hotel (serviço sujeito a pagamento). Para mais informações ou aquisição, contacte a receção (extensão 1000)

### **Guarda-chuvas**

Disponíveis a pedido e mediante disponibilidade. Contacte a Recepção (extensão 1000).

## **H**

---

### **Horários das seções do Hotel**

Recepção: 24 horas por dia

Restaurante: 12h30 às 15h00 e das 19h00 às 22h00

Lobby Bar: 10h00 às 22h00

Room Service: 12h30 às 15h00 e das 19h00 às 22h00

## **I**

---

### **Impressão de bilhetes/vouchers**

Qualquer tipo de bilhete, voucher ou talão de embarque poderá ser gratuitamente impresso na Recepção (extensão 1000).

### **Incêndio**

Em caso de incêndio contacte imediatamente a Recepção (extensão 1000).

As instruções de evacuação encontram-se afixadas na porta do quarto.

### **Informações**

Na Recepção poderá obter qualquer tipo de informação que necessite (extensão 1000).

### **Internet**

Internet Wireless, de banda larga, disponível em todo o edifício. Serviço gratuito.

# J

---

## **Jornais e Revistas**

Caso deseje comprar algum jornal ou revista, nacional ou internacional, contacte a Recepção (extensão 1000).

# L

---

## **Lavandaria e Engomaria**

Serviço Regular de Lavandaria e Engomadaria disponível diariamente com excepção de Domingos e feriados. Para o efeito use o saco de lavandaria disponível no quarto, preencha o respectivo formulário e entregue na recepção. Para serviço expresso de lavandaria e engomadaria a entrega da roupa deve ser feita pelo cliente até às 09h00 na Recepção (extensão 1000), para que a mesma lhe seja devolvida no próprio dia.

## **Limpeza de quartos**

O quarto é limpo e arrumado diariamente. Caso deseje uma segunda limpeza, consulte a Recepção (extensão 1000).

A mudança de roupa de cama é feita a cada três dias, ou a pedido do cliente.

Mudança diária de toalhas a pedido do cliente (ou quando colocadas no chão).

## **Lobby**

Na área comum, piso 0, poderá assistir a transmissões de canais desportivos.

O Lobby Bar localiza-se no piso 0 e está aberto das 10h00 às 22h00

**Neste espaço não é permitido o consumo de bens alimentares adquiridos no exterior do Hotel.**

# M

---

## **Manutenção**

Caso necessite de alguma assistência técnica, ou identifique alguma avaria, contacte a Recepção (extensão 1000).

## **Mapas**

Mapas da cidade e da região disponíveis na Recepção (extensão 1000).

## **Mensagens**

Pode receber e deixar as suas mensagens na Recepção (extensão 1000).

## **Meteorologia**

Informação meteorológica disponível na receção (extensão 1000).

**Metro**

Tem uma estação de metro a 150 metros do Hotel. Informação disponível na receção.

**Mini-bar**

O seu quarto dispõe de mini-bar, lista de produtos à venda, assim como a indicação dos preços, na tabela junto ao mini bar. Caso deseje algum dos produtos, os mesmos devem ser pedidos à recepção (extensão 1000).

**Mobilidade reduzida**

O hotel é totalmente acessível a pessoas com mobilidade reduzida. Dispõe de unidades de alojamento adaptadas e uma instalação sanitária comum adaptada, no piso -1.

**N** \_\_\_\_\_**Não incomodar**

Para não ser incomodado pelo Serviço de Quartos poderá utilizar a indicação disponível no quarto, colocando a mesma pelo lado exterior da porta.

Se não pretender receber chamadas, por favor informe a Recepção (extensão 1000), do período respectivo.

**O** \_\_\_\_\_**P** \_\_\_\_\_**Pequeno-almoço**

Serviço de buffet servido no restaurante do Hotel, localizado no piso 0, entre as 7h00 e as 10h00.

Caso se verifique o check-out antes do horário do Pequeno-Almoço, está disponível uma Lunch Box que deverá ser solicitada de véspera na Recepção até às 19h00.

Serviço disponível para pequeno-almoço incluído.

**Perdidos e achados**

Por favor contacte a Recepção (extensão 1000).

**Posto de turismo**

Pode encontrar um Posto de Turismo a 100 metros do Hotel.

**Produtos de Higiene Pessoal**

Disponível, a pedido, na Recepção (extensão 1000): escova e pasta de dentes, kit de engraxar e kit de costura.

**Q** \_\_\_\_\_

# R

---

## **Recepção**

A Recepção do Hotel funciona presencialmente durante 24 horas por dia.

Dispõe de uma equipa com atendimento multilingue. A equipa da Recepção está permanentemente disponível para a satisfação de qualquer serviço adicional ou esclarecimento de dúvidas. Para contactar a Recepção marque a extensão 1000.

## **Room Service**

O Hotel dispõe de Room Service, disponível entre as 7h00 e as 22h00. Consulte a lista existente no seu quarto. Serviço sujeito a custo adicional. Informação disponível no Bar (extensão 1220).

# S

---

## **Salas de reuniões**

O Hotel dispõe de cinco salas versáteis para reuniões e eventos. Mediante solicitação, o Hotel poderá disponibilizar meios audiovisuais para qualquer tipo de evento. A utilização deste equipamento está sujeita a pagamento extra. Para obter mais informações contacte a receção (extensão 1000).

## **Secador de cabelo**

Disponível no seu quarto.

## **Segurança**

O Hotel possui sistema de vídeo vigilância 24 horas por dia.

# T

---

## **Transportes públicos**

Para qualquer informação, por favor contacte a recepção (extensão 1000).

## **Táxi**

Informação disponível na recepção (extensão 1000).

## **Telefone**

- Chamadas telefónicas para o exterior do Hotel:

Chamadas nacionais: para obtenção de linha, marque 0 seguido do número desejado.

Chamadas internacionais: para obtenção de linha marque 0. Uma vez obtida, marque 00 seguida do indicativo do país e do número desejado.

Estas chamadas serão pagas e o valor será debitado na conta do quarto. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

- Chamadas telefónicas para o interior do Hotel:

Recepção: extensão 1000

Bar: extensão 1220

Room Service: extensão 1220

Serviço de Quartos: extensão 1000 (Recepção)

Lavandaria: extensão 1000 (Recepção)

Serviço de Despertar: extensão 1000 (Recepção)

Entre Quartos: marque 2 seguido do número do quarto desejado.

### Telefones úteis

Número Nacional de Emergência: 112

Polícia de Segurança Pública: +351 229 479 690

Aeroporto Internacional do Porto: +351 229 432 400

CP - Caminhos de Ferro Portugueses: 808 208 208

### Televisão

Todos os quartos dispõem de televisão (LCD), com 78 canais. Em caso de má recepção de sinal ou dificuldade no funcionamento, contacte a Recepção (extensão 1000).

<b>1</b> - RTP	<b>23</b> - DISNEY JUNIOR	<b>45</b> - TV5 MONDE
<b>2</b> - RTP2	<b>24</b> - MTV PORTUGAL	<b>46</b> - CCTV4
<b>3</b> - SIC	<b>25</b> - DISCOVERY	<b>47</b> - 1+1
<b>4</b> - TVI	<b>26</b> - NATIONAL GEO.	<b>48</b> - 24 KITCHEN
<b>5</b> - SIC NOTÍCIAS	<b>27</b> - ODISSEIA	<b>49</b> - AMC BREAK
<b>6</b> - RTP NOTÍCIAS	<b>28</b> - EUROSPORT	<b>50</b> - ARTE
<b>7</b> - CNN PT	<b>29</b> - FUEL TV	<b>51</b> - AXN
<b>8</b> - CMTV	<b>30</b> - MEZZO	<b>52</b> - BNT WORLD
<b>9</b> - NOW	<b>31</b> - MCM POP	<b>53</b> - ELEVEN
<b>10</b> - SPORT TV+	<b>32</b> - CANÇÃO NOVA	<b>54</b> - HISTÓRIA
<b>11</b> - SIC CARAS	<b>33</b> - RTP MADEIRA	<b>55</b> - CNBC
<b>12</b> - SIC RADICAL	<b>34</b> - RTP AÇORES	<b>56</b> - CUBAVISIÓN
<b>13</b> - RTP MEMÓRIA	<b>35</b> - RTP ÁFRICA	<b>57</b> - DISNEY JUNIOR
<b>14</b> - PORTO CANAL	<b>36</b> - EURONEWS	<b>58</b> - DEUTSCHE WELLE
<b>15</b> - DISNEY CHANNEL	<b>37</b> - CNN	<b>59</b> - EUROS 2
<b>16</b> - NICKLODEON	<b>38</b> - SKY NEWS	<b>60</b> - HOLLYWOOD
<b>17</b> - CANAL PANDA	<b>39</b> - AL JAZEERA	<b>61</b> - KBS WORLD
<b>18</b> - BIGGS	<b>40</b> - FRANCE 24 (I)	<b>62</b> - KURIAKOS TV
<b>19</b> - AXN MOVIES	<b>41</b> - FRANCE (FR)	<b>63</b> - NICK JUNIOR
<b>20</b> - AMC	<b>42</b> - BLOOMBERG	<b>64</b> - RAI ITÁLIA
<b>21</b> - AXN WHITE	<b>43</b> - TVE 24	<b>65</b> - RTL
<b>22</b> - CANAL Q	<b>44</b> - CGTN	<b>66</b> - SIC MULHER

**67** - SPORT TV1

**68** - SPORT TV2

**69** - SPORT TV3

**70** - SPORT TV4

**71** - SPORT TV5

**72** - SPORT TV6

**73** - SPORTING TV

**74** - STAR CHANNEL

**75** - STAR LIFE

**76** - TV RECORD

**77** - TVE INTERNATIONAL

**78** - TVI REALITY

### Toalhas

Mudança diária de toalhas a pedido do cliente (ou quando colocadas no chão).

A mudança de roupa de cama é feita a cada três dias, ou a pedido do cliente.

### Tradução

Serviço disponível. Contactar a Recepção (extensão 1000).

### Transportes/Transfers

Informação disponível na Recepção (extensão 1000). Os preços destes serviços estão sujeitos a consulta directa aos fornecedores.

### Transporte de bagagens

O Hotel dispõe de Bagageiro para transporte de bagagens de e para o seu quarto, mediante pedido e disponibilidade.

**U**

---

**V**

---

### Venda de bilhetes

A Recepção disponibiliza a venda de bilhetes para actividades lúdicas. Para qualquer informação contacte a Recepção (extensão 1000).

### Voice-mail

Pode receber mensagens através do telefone do seu quarto. Para qualquer informação contacte a Recepção (extensão 1000).

**X**

---

**Z**

---