



Manual De A a Z

Estimado hóspede,

Este é o Diretório de Quarto do Hotel Premium Porto Maia concebido para servir como o seu guia durante toda a estadia. Aqui encontrará toda a informação essencial para o ajudar a desfrutar plenamente dos nossos serviços e instalações.

A nossa equipa está dedicada a tornar a sua visita numa experiência verdadeiramente memorável.

Agradecemos a sua preferência e desejamos-lhe uma estadia agradável no Hotel Premium Porto Maia.



A

Adaptadores elétricos

Estão disponíveis mediante disponibilidade. Contacte a Recepção (extensão 1000).

Alergias

Por favor informe-nos se sofrer de alguma alergia alimentar ou alguma outra situação de saúde que necessite de apoio especial.

Aluguer de automóveis

Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

Amenities

Disponível no quarto: sabonete, frasco de champô e gel de banho, frasco de loção hidratante e touca de banho.

Animais de estimação

Não são permitidos animais de estimação, à excepção de cães-guia.

Ar condicionado

Disponível no quarto com intensidade regulável pelo cliente. Se tiver alguma dificuldade em regular, solicite ajuda na Recepção (extensão 1000).

O Hotel dispõe de zonas comuns climatizadas.

Assistência médica

Caso necessite de assistência médica contacte a Recepção (extensão 1000).

Autocarros

Pode encontrar uma paragem de autocarros a 300 metros do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

B

Baby-sitter

Para solicitar serviço de baby-sitter contacte a Recepção (extensão 1000). Serviço disponível a pedido. Sujeito a custos adicionais.

Bagagem

O Hotel dispõe de serviço de depósito de bagagens, na Recepção (extensão 1000), 24 horas por dia.

Bar

Poderá encontrar o Lobby Bar no piso 0, junto ao restaurante e está aberto das 10h00 às 22h00.

Berço

Berço a pedido e mediante disponibilidade. Contacte a Recepção (extensão 1000).

Bicicletas

Se pretender o aluguer de bicicletas durante a sua estada, contacte a Recepção (extensão 1000).

Blackout

Existe nos quartos para bloquear a entrada de luz natural.

C**Cabeleireiro**

Para solicitar o serviço de cabeleireiro (e manicure), contacte a Recepção (extensão 1000). Serviço disponível a pedido.

Câmbio

Encontra o banco mais próximo a 300 metros do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

Check-in

A hora de entrada no quarto é a partir das 15h00.

Check-out

No dia da saída o quarto deve ser libertado até às 12h00. Um late check-out estará sujeito à disponibilidade do Hotel e sujeito a uma taxa adicional. Por favor contacte a Recepção (extensão 1000).

Cobertor adicional

No armário do seu quarto encontrará um cobertor adicional.

Coffee Station

Por cortesia do Hotel, está disponível nos quartos Premium uma Coffee Station onde poderá encontrar café, descafeinado, chá e bolachas. Caso necessite de leite, contacte o Room Service (extensão 1220).

Cofre

Gratuito e disponível no quarto. O cofre dispõe de tomada eléctrica e luz de presença no seu interior. O Hotel não se responsabiliza por qualquer objecto ou valores, excepto quando depositados nos cofres do Hotel contra recibo.

Concièrge

Excursões, museus e visitas da cidade. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

D

E

Elevadores

O Hotel encontra-se equipado com dois elevadores que ligam a recepção aos diversos andares. Ainda tem um elevador de acesso apenas para o primeiro piso, onde estão as salas de reunião.

Emergência

Em caso de emergência contacte a Recepção (extensão 1000).

As instruções de evacuação encontram-se afixadas na porta do quarto.

Equipamento Audiovisual

Mediante solicitação, o Hotel poderá disponibilizar meios audiovisuais para qualquer tipo de evento. A utilização deste equipamento estará sujeita a pagamento extra. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

Estacionamento

O Hotel dispõe de estacionamento gratuito no exterior do edifício. Estacionamento em garagem interior está disponível mediante disponibilidade (serviço pago). Para o efeito contacte a recepção (extensão 1000).

F

Farmácia

Pode encontrar uma farmácia a 300 metros do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

Fechaduras

A fechadura da porta do quarto é electrónica, só abre com o cartão fornecido pela Recepção à chegada. Para ligar a energia eléctrica, o cartão deve ser colocado no suporte à entrada do quarto.

Quando sair do quarto leve consigo o cartão para que toda a iluminação do quarto seja desligada. Active a tranca da fechadura rodando a barra de metal que está abaixo do puxador, quando estiver no interior do quarto.

Ferro e tábua de engomar

Disponível na Recepção (extensão 1000), mediante disponibilidade. Terá o uso dos mesmos durante o período de uma hora.

Fotocópias

Serviço com custos adicionais disponível na Recepção (extensão 1000).

Fumador/ Não Fumador

Não existem zonas para fumadores no Hotel, com excepção da área de entrada do Hotel (exterior).

G**Gelo**

Por favor contacte o Bar (extensão 1220).

Ginásio

Estão disponíveis na receção cartões para uso de um ginásio nas proximidades do Hotel (serviço sujeito a pagamento). Para mais informações ou aquisição, contacte a receção (extensão 1000)

Guarda-chuvas

Disponíveis a pedido e mediante disponibilidade. Contacte a Recepção (extensão 1000).

H**Horários das seções do Hotel**

Recepção: 24 horas por dia

Restaurante: 12h30 às 15h00 e das 19h00 às 22h00

Lobby Bar: 10h00 às 22h00

Room Service: 12h30 às 15h00 e das 19h00 às 22h00

I**Impressão de bilhetes/vouchers**

Qualquer tipo de bilhete, voucher ou talão de embarque poderá ser gratuitamente impresso na Recepção (extensão 1000).

Incêndio

Em caso de incêndio contacte imediatamente a Recepção (extensão 1000).

As instruções de evacuação encontram-se afixadas na porta do quarto.

Informações

Na Recepção poderá obter qualquer tipo de informação que necessite (extensão 1000).

Internet

Internet Wireless, de banda larga, disponível em todo o edifício. Serviço gratuito.

J

Jornais e Revistas

Caso deseje comprar algum jornal ou revista, nacional ou internacional, contacte a Recepção (extensão 1000).

L

Lavandaria e Engomaria

Serviço Regular de Lavandaria e Engomadoria disponível diariamente com exceção de Domingos e feriados. Para o efeito use o saco de lavandaria disponível no quarto, preencha o respectivo formulário e entregue na recepção. Para serviço expresso de lavandaria e engomadoria a entrega da roupa deve ser feita pelo cliente até às 09h00 na Recepção (extensão 1000), para que a mesma lhe seja devolvida no próprio dia.

Limpeza de quartos

O quarto é limpo e arrumado diariamente. Caso deseje uma segunda limpeza, consulte a Recepção (extensão 1000).

A mudança de roupa de cama é feita a cada três dias, ou a pedido do cliente.

Mudança diária de toalhas a pedido do cliente (ou quando colocadas no chão).

Lobby

Na área comum, piso 0, poderá assistir a transmissões de canais desportivos.

O Lobby Bar localiza-se no piso 0 e está aberto das 10h00 às 22h00

Neste espaço não é permitido o consumo de bens alimentares adquiridos no exterior do Hotel.

M

Manutenção

Caso necessite de alguma assistência técnica, ou identifique alguma avaria, contacte a Recepção (extensão 1000).

Mapas

Mapas da cidade e da região disponíveis na Recepção (extensão 1000).

Mensagens

Pode receber e deixar as suas mensagens na Recepção (extensão 1000).

Meteorologia

Informação meteorológica disponível na receção (extensão 1000).

Metro

Tem uma estação de metro a 150 metros do Hotel. Informação disponível na receção.

Mini-bar

O seu quarto dispõe de mini-bar, lista de produtos à venda, assim como a indicação dos preços, na tabela junto ao mini bar. Caso deseje algum dos produtos, os mesmos devem ser pedidos à receção (extensão 1000).

Mobilidade reduzida

O hotel é totalmente acessível a pessoas com mobilidade reduzida. Dispõe de unidades de alojamento adaptadas e uma instalação sanitária comum adaptada, no piso -1.

N**Não incomodar**

Para não ser incomodado pelo Serviço de Quartos poderá utilizar a indicação disponível no quarto, colocando a mesma pelo lado exterior da porta.

Se não pretender receber chamadas, por favor informe a Receção (extensão 1000), do período respectivo.

O**P****Pequeno-almoço**

Serviço de buffet servido no restaurante do Hotel, localizado no piso 0, entre as 7h00 e as 10h00.

Caso se verifique o check-out antes do horário do Pequeno-Almoço, está disponível uma Lunch Box que deverá ser solicitada de véspera na Receção até às 19h00.

Serviço disponível para pequeno-almoço incluído.

Perdidos e achados

Por favor contacte a Receção (extensão 1000).

Posto de turismo

Pode encontrar um Posto de Turismo a 100 metros do Hotel.

Produtos de Higiene Pessoal

Disponível, a pedido, na Receção (extensão 1000): escova e pasta de dentes, kit de engraxar e kit de costura.

Q

R

Recepção

A Recepção do Hotel funciona presencialmente durante 24 horas por dia.

Dispõe de uma equipa com atendimento multilingue. A equipa da Recepção está permanentemente disponível para a satisfação de qualquer serviço adicional ou esclarecimento de dúvidas. Para contactar a Recepção marque a extensão 1000.

Room Service

O Hotel dispõe de Room Service, disponível entre as 7h00 e as 22h00. Consulte a lista existente no seu quarto. Serviço sujeito a custo adicional. Informação disponível no Bar (extensão 1220).

S

Salas de reuniões

O Hotel dispõe de cinco salas versáteis para reuniões e eventos. Mediante solicitação, o Hotel poderá disponibilizar meios audiovisuais para qualquer tipo de evento. A utilização deste equipamento está sujeita a pagamento extra. Para obter mais informações contacte a recepção (extensão 1000).

Secador de cabelo

Disponível no seu quarto.

Segurança

O Hotel possui sistema de vídeo vigilância 24 horas por dia.

T

Transportes públicos

Para qualquer informação, por favor contacte a recepção (extensão 1000).

Táxi

Informação disponível na recepção (extensão 1000).

Telefone

- Chamadas telefónicas para o exterior do Hotel:

Chamadas nacionais: para obtenção de linha, marque 0 seguido do número desejado.

Chamadas internacionais: para obtenção de linha marque 0. Uma vez obtida, marque 00 seguida do indicativo do país e do número desejado.

Estas chamadas serão pagas e o valor será debitado na conta do quarto. Informação disponível na Recepção (extensão 1000).

- Chamadas telefónicas para o interior do Hotel:

Recepção: extensão 1000

Bar: extensão 1220

Room Service: extensão 1220

Serviço de Quartos: extensão 1000 (Recepção)

Lavandaria: extensão 1000 (Recepção)

Serviço de Despertar: extensão 1000 (Recepção)

Entre Quartos: marque 2 seguido do número do quarto desejado.

Telefones úteis

Número Nacional de Emergência: 112

Polícia de Segurança Pública: +351 229 479 690

Aeroporto Internacional do Porto: +351 229 432 400

CP - Caminhos de Ferro Portugueses: 808 208 208

Televisão

Todos os quartos dispõem de televisão (LCD), com 78 canais. Em caso de má recepção de sinal ou dificuldade no funcionamento, contacte a Recepção (extensão 1000).

1 - RTP	23 - DISNEY JUNIOR	45 - TV5 MONDE
2 - RTP2	24 - MTV PORTUGAL	46 - CCTV4
3 - SIC	25 - DISCOVERY	47 - 1+1
4 -TVI	26 - NATIONAL GEO.	48 - 24 KITCHEN
5 - SIC NOTÍCIAS	27 - ODISSEIA	49 - AMC BREAK
6 - RTP NOTÍCIAS	28 - EUROSPORT	50 - ARTE
7 - CNN PT	29 - FUEL TV	51 - AXN
8 - CMTV	30 - MEZZO	52 - BNT WORLD
9 - NOW	31 - MCM POP	53 - ELEVEN
10 - SPORT TV+	32 - CANÇÃO NOVA	54 - HISTÓRIA
11 - SIC CARAS	33 - RTP MADEIRA	55 - CNBC
12 - SIC RADICAL	34 - RTP AÇORES	56 - CUBAVISIÓN
13 - RTP MEMÓRIA	35 - RTP ÁFRICA	57 - DISNEY JUNIOR
14 -PORTO CANAL	36 - EURONEWS	58 - DEUTSCHE WELLE
15 - DISNEY CHANNEL	37 - CNN	59 - EUROSPORT 2
16 - NICKLODEON	38 - SKY NEWS	60 - HOLLYWOOD
17 - CANAL PANDA	39 - AL JAZEERA	61 - KBS WORLD
18 - BIGGS	40 - FRANCE 24 (I)	62 - KURIAKOS TV
19 - AXN MOVIES	41 - FRANCE (FR)	63 - NICK JUNIOR
20 - AMC	42 - BLOOMBERG	64 - RAI ITÁLIA
21 - AXN WHITE	43 - TVE 24	65 - RTL
22 - CANAL Q	44 - CGTN	66 - SIC MULHER

67 - SPORT TV1**68** - SPORT TV2**69** - SPORT TV3**70** - SPORT TV4**71** - SPORT TV5**72** - SPORT TV6**73** - SPORTING TV**74** - STAR CHANNEL**75** - STAR LIFE**76** - TV RECORD**77** - TVE INTERNATIONAL**78** - TVI REALITY**Toalhas**

Mudança diária de toalhas a pedido do cliente (ou quando colocadas no chão).

A mudança de roupa de cama é feita a cada três dias, ou a pedido do cliente.

Tradução

Serviço disponível. Contactar a Recepção (extensão 1000).

Transportes/Transfers

Informação disponível na Recepção (extensão 1000). Os preços destes serviços estão sujeitos a consulta directa aos fornecedores.

Transporte de bagagens

O Hotel dispõe de Bagageiro para transporte de bagagens de e para o seu quarto, mediante pedido e disponibilidade.

U

V

Venda de bilhetes

A Recepção disponibiliza a venda de bilhetes para actividades lúdicas. Para qualquer informação contacte a Recepção (extensão 1000).

Voice-mail

Pode receber mensagens através do telefone do seu quarto. Para qualquer informação contacte a Recepção (extensão 1000).

X

Z
